wanscam®

Video Kit vigilancia con alarma

ALARMA IP

Manual de usuario

Por favor, lea las instrucciones antes de realizar ninguna operación con el producto.

www.wans-cam.es

Siga estas instrucciones de seguridad antes de usar y guardarlo para posteriores referencias.

Precauciones de seguridad:

No coloque objetos pesados sobre el producto.

No deje que caiga sólidos o líquidos sobre el producto.

No desmonte, repare o reemplace las partes del producto.

Entorno de uso:

Coloque y utilice el producto entre 0ºC y 40ºC.
Evite la luz solar directa y mantenerlo alejado del calor.
No instalarlo en un ambiente húmedo.

No lo exponga a humo o polvo.
No deje caer de lugares altos y evitar golpes fuertes.

Introdución

1.1 Qué es

Tecnología Cloudlink P2P red de transmisión que logra un ratio de transmisión de datos elevado y la capacidad de control remoto. Incorpora la tecnología de emparejamiento de dispositivos inalámbricos.

1.2 Funciones principales.

Vídeo llamada

Puede realizar vídeo llamadas no sólo entre dos Wanscam HW0035, sino también entre los teléfonos Smartphones, tablets PC.

Función de grabación

Después de insertar la memoria Micro SD, puede almacenarse audio y vídeo Los modos de grabación son en diferido, manual o grabación por detección de alarma.
Puede buscar archivos en el dispositivo y reproducirlos en la pantalla directamente.

Monitor Remoto

Puede controlar el producto mediante el uso de APP móvil con solo marcar el número 3C. Este número se le asigna a un único dispositivo en la RED.

Alarma

Función emparejamiento con detectores inalámbricos para formar un sistema de alarma con función de alarma por correo electrónico.

2 Revisar el paquete y el cableado.

2.1 Comprobar el material.

En primer lugar, compruebe si hay algún daño visible en el envase. El material protector utilizado para el paquete podría tener golpes accidentales durante el transporte.

Abra la caja. Compruebe si hay cualquier daño visible en la apariencia del producto

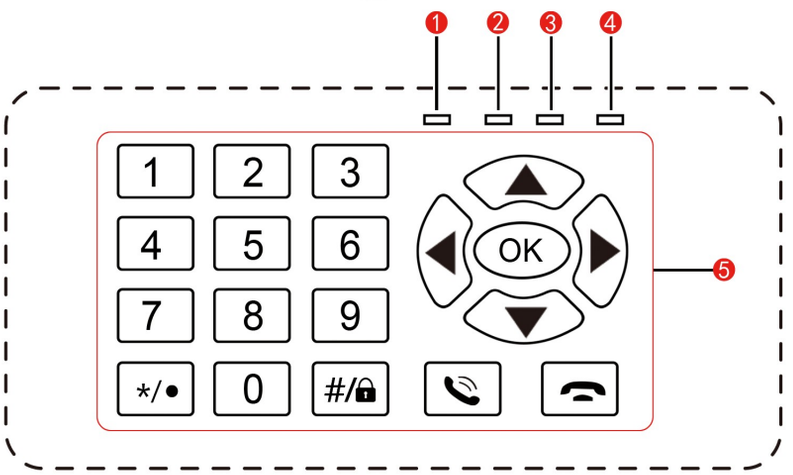
2.2 El panel frontal

Las funciones principales del panel frontal y las conexiones del panel trasero se describen en detalle en el manual.
Por favor revise cuidadosamente el modelo del producto y si coincide con el modelo que ha solicitado.

La etiqueta en la placa inferior o en el panel trasero es muy importante para el servicio post-venta, por favor proteger cuidadosamente.
Si es necesario, se le solicitará que proporcione el modelo y el número de serie en la etiqueta.

2.3 Las funciones de las teclas frontales y traseras.

1. Cámara
2. Pantalla
3. Panel frontal, con leds y teclado



Conexiones teclado:

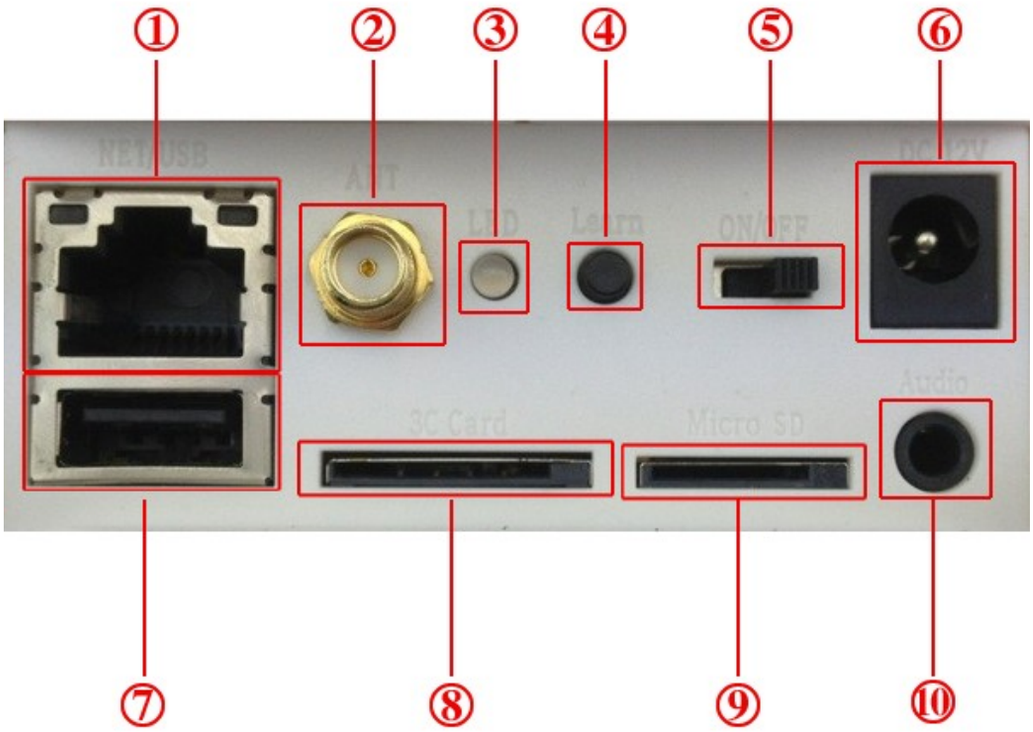
1. Indicador conexión a red
2. Indicador armado alarma
3. Función grabación
4. Aviso alarma

5. Área botones control

Funciones de los botones frontales

Num	Nombre Botón	Marca	Función
1	Number button	0-9	Introducir número de usuario
2	*/.	*/●	Pulsar y disminuirá el volumen de la vídeo llamada o reproducción. Pulsar para borrar texto durante la edición. Pulsar durante un tiempo para grabar o parar en el modo manual de grabación.
3	Ctrl shift/ bloqueo	#/🔒	Pulsar y aumentará el volumen del vídeo llamada o reproducción. Pulsar para entrar en modo inserción Pulsar durante un tiempo para Bloquear/Desbloquear.
4	Llamada/ Vista previa	📞	Pulse para vídeo llamada durante el estado de espera.
5	Colgar/Salir	📵	Colgar durante la vídeo llamada. Volver al menú anterior o salir del estado actual.
6	Botones de dirección	▲ ▼	Pulse el cursor arriba y abajo en el menú principal o sub menú para moverse en las opciones. Añadir o restar unidades durante la edición. Cambia los datos en el menú. Reproducir siguiente o anterior vídeo en el estado de reproducción
		◀ ▶	Pulse para situarse a la derecha o izquierda del menú. Reproducir en modo lento o rápido, en modo de reproducción.
7	Principal	OK	Confirmar.
	menú/ confirmar		Entrar en menú principal

2.4 El panel trasero



①conexión de red ② WIFI ③ Indicador de aprendizaje ④ Botón de aprendizaje

⑤ Encendido ⑥ Alimentación ⑦ USB interface ⑧conexión tarjeta 3C

⑨ SD interface ⑩ conexión de audio

3 Operaciones básicas

3.1 Encendido

Enchufar cable y cambiar en "ON", tras ello iniciará el sistema.

Compruebe una entrada de tensión estable.

A ser posible utilizar un UPS (SAI) para seguir alimentando el producto durante un corte de alimentación.

3.2 Apagado

Comprobar que no se está grabando antes de apagar
Puede apagar con el botón "OFF".

Auto copia de seguridad

Si la cámara se apaga anormalmente, hace copia automáticamente del vídeo antes de apagarse

Insertar el disco USB o Micro SD

Compruebe la cámara no está en modo grabación cuando retire la tarjeta de memoria

3.3 Estado de reposo

Al encender la cámara entrará en modo reposo, como se muestra en la figura :

Imagen 3.1 Estado de reposo

Iconos en estado de reposo:

1	USB	2	Micro SD
3	Detección de movimiento	4	3C smart card
5	WIFI	6	Internet
7	Error de conexión		

4 Menú principal

Pulsar botón OK, el menú del sistema se mostrará. Podrás elegir la función deseada.

Imagen 4.1 Menú principal

4.1 Menú principal

Menú principal	Función
General	Ajustar los parámetros básicos del sistema.
Sistema	Actualizar, mantener y ver información relevante al sistema.
Empezar (Reproducir)	Buscar y reproducir vídeos
Red	Ajustar parámetros básicos de la red.
Alarma	Ajustar parámetros básicos de la alarma.
Grabación	Ajustar diferentes modos de grabación.

4.2 Ajustes Generales

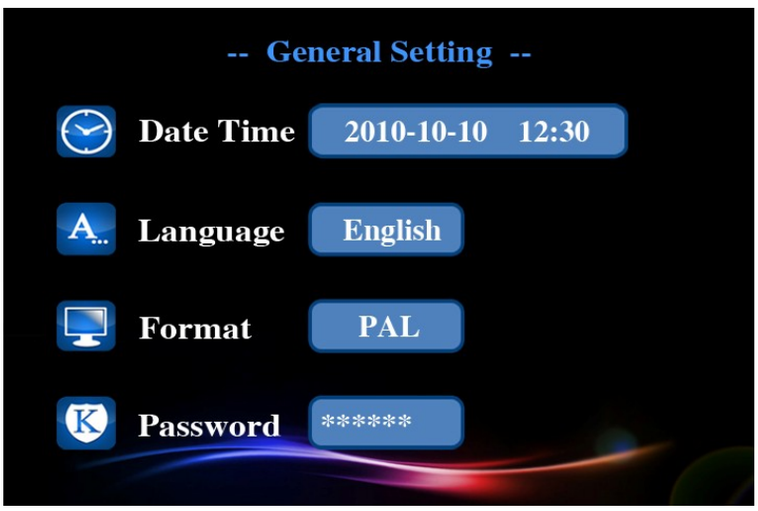


Imagen 4.2 Configuración General

Para ajustar los parámetros básicos del sistema, haga clic [main menu]> [general] para entrar en la interfaz general.

〖**Tiempo**〗Ajusta la fecha y hora del sistema.

〖**Idioma**〗 Ajusta el lenguaje del sistema

〖**Vídeo**〗Selecciona modo vídeo PAL o NTSC según sistema europeo o americano

〖**Código**〗Ajustar la contraseña para el acceso remoto. Esta contraseña solo puede contener números.

Para el acceso remoto debe introducir una contraseña (password)

4.3 Configuración del Sistema

Para configuraciones de mantenimiento, haga clic [menú principal] > [sistema] para entrar en el sub menú:

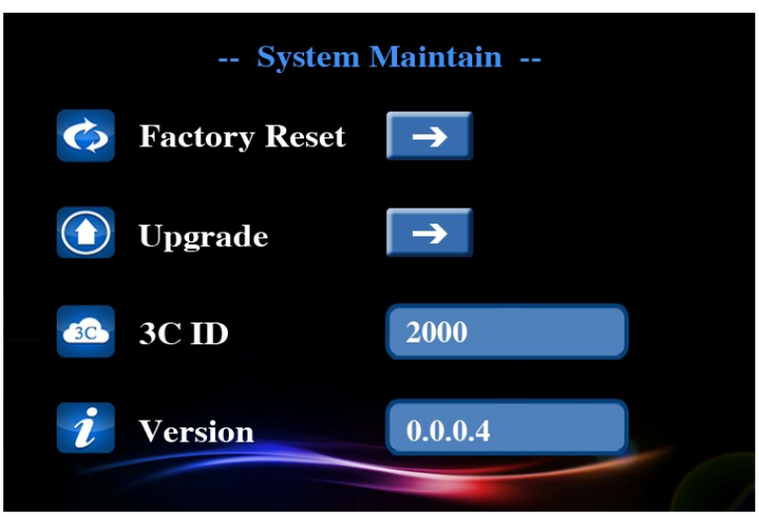


Imagen 4.3 Configuración Sistema

〖**Reajustar** 〗Restaurar de fábrica datos por defecto.

〖**Actualización**〗Puedes actualizar el sistema cuando sea necesario. Hay dos formas:

actualización local o través de Internet. Para la actualización local debe copiar la actualización en la memoria micro sd y pulsar el botón Actualizar, tras ello pulsar OK para detectar el fichero. Cuando termine la actualización el sistema se reiniciara.

Actualización por RED: cuando pulsemos sobre el botón automáticamente el sistema detecta que fichero necesita. Tras ello pulse el botón OK , y el sistema descargará y actualizará la ultima versión. El sistema se reiniciará cuando termine la actualización.

〖**3C ID**〗 El número 3C ID se mostrará en la pantalla.

〖**Versión** 〗Muestra la versión del sistema.

4.4 Reproducir

Busca y reproduce vídeo Puedes hacer clic [menú principal] > [empezar] para entrar en el modo reproducción

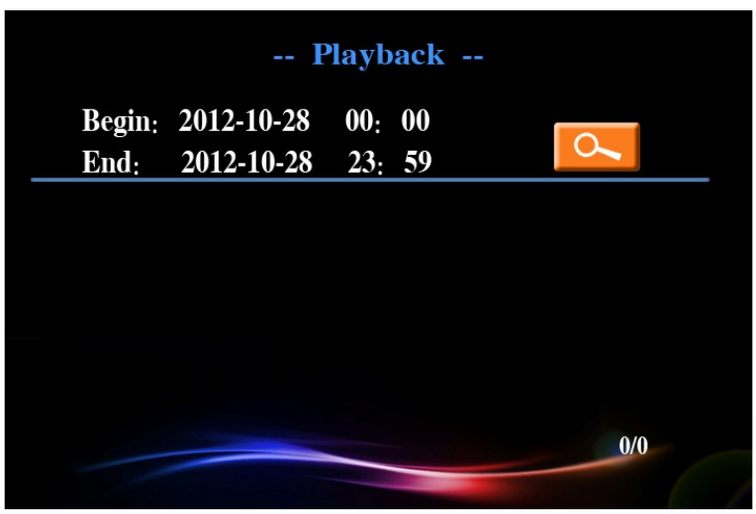


Imagen 4.4 Reproducir vídeo

〖**Reproducir**〗 Entramos en la interfaz de reproducción, buscamos el vídeo a reproducir sino hubiera vídeos a reproducir, mostraría no encuentra vídeo

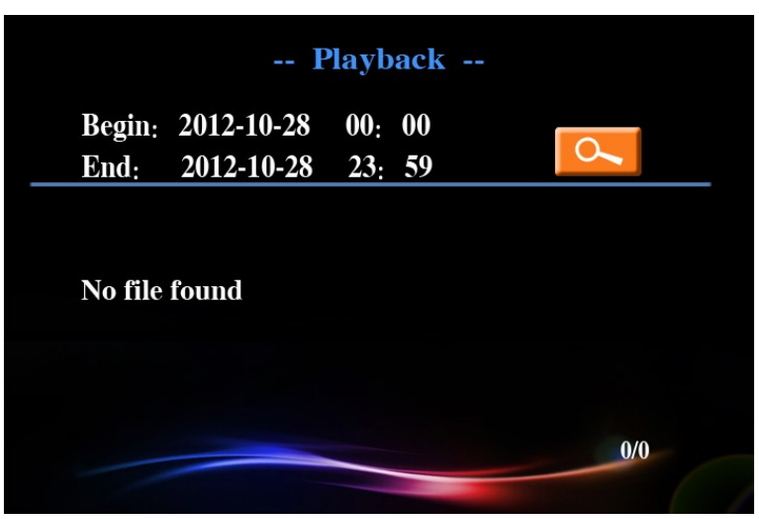


Imagen 4.5 vídeo

〖**Reproducir entre fechas**〗Mover el cursor para ajustar el comienzo y el fin de fecha. Aparecerá los vídeos que coincidan con los criterios de búsqueda. Pulsar Arriba/abajo, o Izquierda / Derecha para seleccionar el fichero y pulsar el botón OK para reproducir.

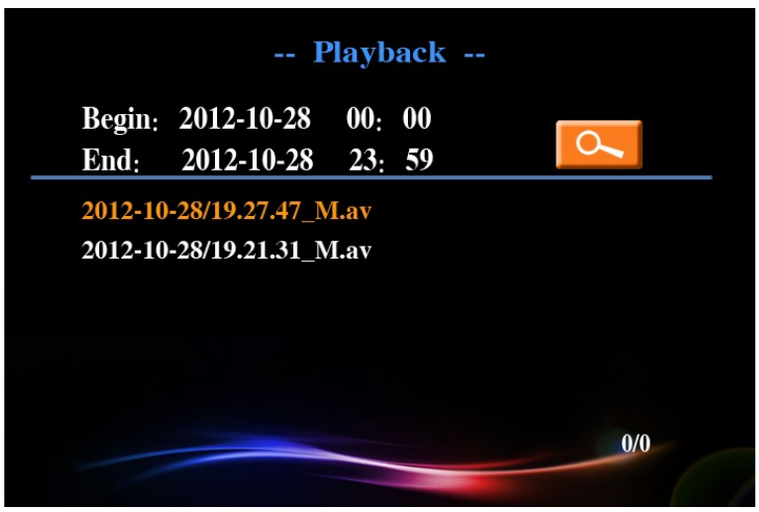


Imagen 4.6 vídeo

〖**Reproducir**〗En estado de reproducción, pulsar los botones izquierda / derecha para avanzar o retroceder la reproducción. Pulsar arriba / abajo para cambiar el video a visualizar. Apretar el botón OK para parar la reproducción. Puede pulsar la tecla Derecha para avanzar un fotograma cuando esté en el vídeo parado. Pulsando */● o #/🔒 puede ajustar el volumen.

4.5 Ajustes de RED

Para ajustar los parámetros, haz clic en [menú principal] > [Red] para entrar en menú de configuración de red

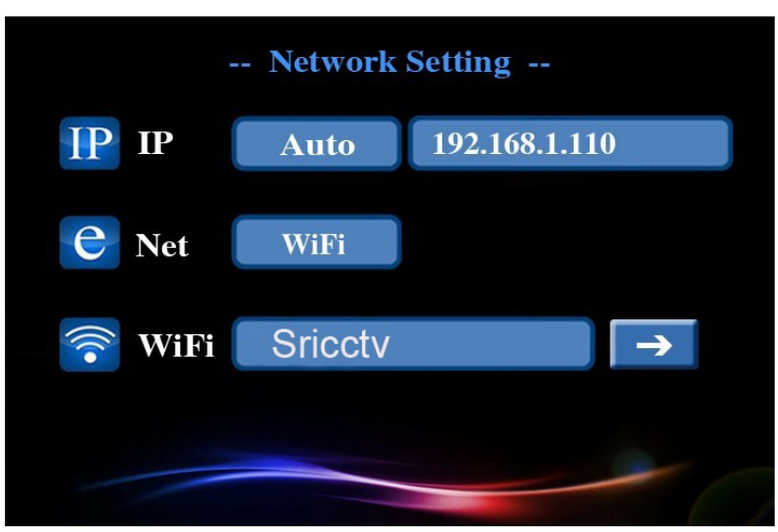


Imagen 4.7 Ajuste de RED

〖**IP**〗Podemos indicar la dirección IP manual o automática mediante un DHCP.

Por defecto, el ajuste automático de la IP el sistema asigna una IP mediante DHCP

Si desea indicar manualmente la IP, solo tiene que poner el último número que será el número de dispositivo en la red.

〖**Internet**〗Dependiendo del tipo de acceso que utilizamos para acceder a la Internet, el sistema se conectara a la conexión establecida de datos o escaneará las WIFI existentes para establecer la conexión.

Imagen 4.8 Ajuste WIFI

4.6 Ajuste de Alarma

Para el ajuste de parámetros de la alarma, debe hacer clic [menú principal] > [alarma] para entrar en la interfaz de la Alarma.

Es recomendable reiniciar la configuración de alarma antes de utilizarla. Para reiniciarla de mantener presionada la tecla #/🔒 durante 15 segundos.

Imagen 4.9 Ajuste de Alarma

〖 **E-mail** 〗Podemos especificar a que correo enviará la alarma por email.

Imagen 4.10 Alarma por E-mail

〖**Detección Movimiento**〗Esta opción se activará cuando el sistema detecte un movimiento.

〖**Captura de pantalla**〗Puedes elegir la cantidad de capturas cuando la alarma se active, entonces las imágenes se guardarán en la memoria microSD.

〖**Timbre**〗Podemos ajustar la duración del timbre de la alarma.

4.7 Ajuste de grabación.

Ajustar los diferentes modos de grabación pulsando en [menú principal] > [record setting] para entrar en la interfaz. Podemos ajustar tres modos : manual , alarma y programado. El indicador LED se iluminará durante la grabación.

〖**Manual**〗Apretando el botón de grabación puedes controlar manualmente.

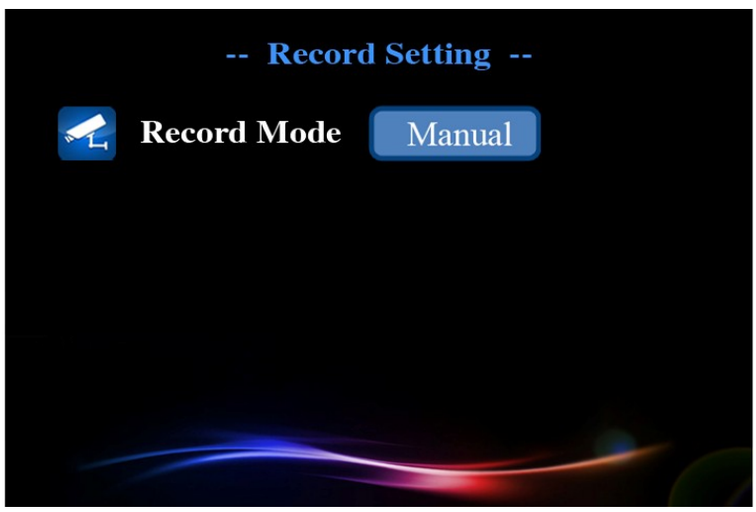


Imagen 4.11 Ajuste de Grabación 1

〖**Alarma**〗Cuando se detecta un movimiento el sistema entra en estado de grabación.

Imagen 4.11 Ajuste de Grabación 2

〖**Tiempo**〗 Usted puede ajustar el inicio y fin de grabación.
El sistema entrará en estado de grabación durante el tiempo que el usuario indique.

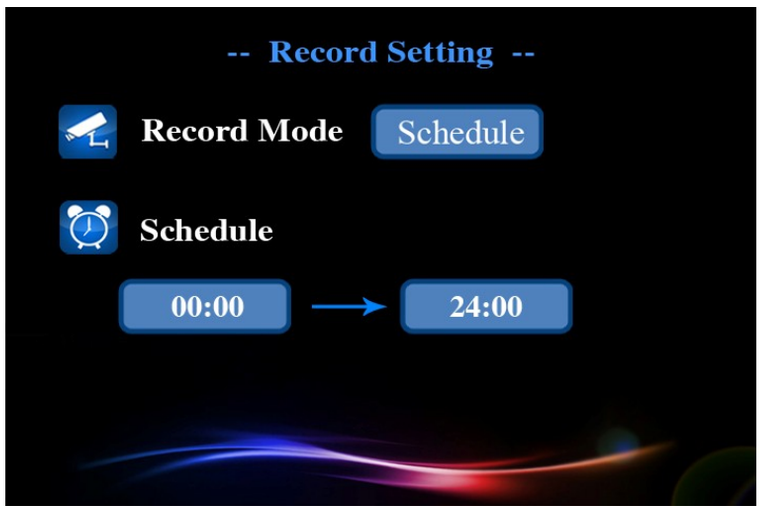


Imagen 4.12 Ajuste de grabación 3

5 Monitor Remoto y vídeo llamada

5.1 Monitor Remoto

Necesita conectar correctamente a Internet para poder utilizar el Monitor Remoto.

Observe la configuración de su red en :
4.5 [Menú principal] > [RED]

Monitor remoto entre dos dispositivos

El icono de error de conexión a Internet desaparecerá una vez conectado a Internet.

Ejemplo: cuando se usa el dispositivo A para acceder remotamente al Dispositivo B (Identificador 3C 1001), necesita ajustar la contraseña de acceso remoto para el Dispositivo B. Verifique:

【Menú principal】>【general】.En el dispositivo A, como muestra: presionar “1001#” y hacer llamada, aparecerá una ventana para insertar la contraseña remota, introduzca esta contraseña y confírmelo.

Ahora el Dispositivo A puede acceder al dispositivo B.

Usar Teléfono con acceso a Internet o tablet PC para acceder remotamente a la cámara

Ejecute la aplicación cliente desde el teléfono o el tablet PC, haga clic en la pantalla de llamada e introduzca el identificador 3C. Presionar el botón de Monitor Remoto y aparecerá un cuadro para insertar la contraseña

1: Nuevo usuario ID y acceso.

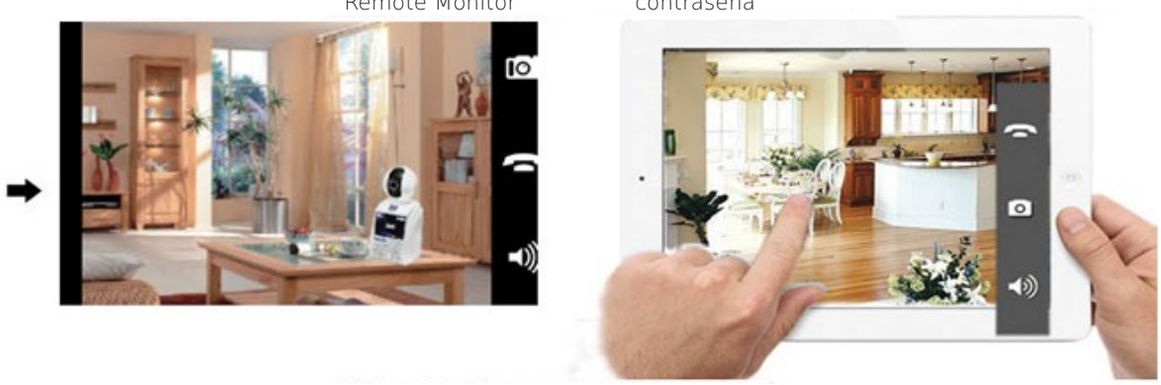
2: Pasos para el Monitor Remoto.

Paso 1: Insertar 3C ID

Paso 2: Clic Botón Remote Monitor

Paso 3: Insertar contraseña

Paso 4: Conectando



Paso 5: Conexión Correcta!

5.2 Vídeo Llamada

Video llamada entre dos dispositivos

Llamadas sobre red WAN (Redes remotas)

Tras comprobar el producto esta correctamente conectado a Internet, puede hacer vídeo llamadas entre dispositivos compatibles mediante el identificador 3C

Llamadas sobre red LAN (red local)

Si dos dispositivos están en la misma red LAN, pueden comunicarse usando el número de dirección IP. Ejemplo: Si la IP del dispositivo A es 192.168,1,10 y del B es 192,168,1,11, es suficiente que el Dispositivo A marque “11” para llamar al dispositivo B.

Usar móvil o tablet PC para hacer video llamadas

Ejecuté la aplicación cliente desde el teléfono o tablet PC, y haga clic en el cuadro de llamada e inserte el código identificador 3C, haga clic en el botón vídeo llamada para hacer una vídeo llamada
Si la llamada falla, compruebe que ambos dispositivos están conectados a Internet

Paso 1: Insertar 3C ID

Paso 2: Clic Botón Remote Monitor

Paso 3: Conectando

Paso 4: Conectado correctamente!!

6 Aprendizaje de dispositivos Inalámbricos

6.1 Asociar dispositivos a HW0035

Para trabajar con dispositivos inalámbricos, debe asociarlos.

6.2 Procedimiento de aprendizaje.

Con el fin de controlar el dispositivo remoto, este debe ser memorizado por la cámara

La operación se realiza de la siguiente manera: En primer lugar pulse rápidamente en el botón de aprendizaje del dispositivos, cuando el LED rojo se encienda, pulse los botones del mando a distancia para transmitir una señal, si el LED rojo parpadea indica un aprendizaje correcto. La cámara puede aprender 4 mandos a distancia de código diferente.

Si quisiéramos desasociar un dispositivo, pulsamos el botón hasta que el LED tenga color AZUL.

7 FAQ y Mantenimiento

7.1 FAQ

Si los problemas no se reflejan en este manual, por favor, contacte con su distribuidor para buscar la mejor solución.

La cámara no puede iniciar con normalidad.

Posibles razones:

1.El adaptador o fuente de alimentación esta rota.

2.Conexión de la alimentación errónea.

3.El alimentador no es el correcto.

4.El programa de actualización esta corrupto o roto.

5.El panel frontal está roto

La cámara reinicia de una manera anormal o deja de funcionar.

Posibles razones:

1.La alimentación no es estable o es inferior a la necesaria .

2.La alimentación no es la correcta.

3.La señal de vídeo no es correcta

4.La cámara esta en mal estado por sufrir calor o ambiente sucio.

5.El hardware está estropeado

El sistema no detecta la memoria Micro SD

Posibles razones:

1. la memoria Micro SD esta errónea.
2. El slot para insertar las tarjetas está roto
3. El hardware está roto.

No puedo encontrar mis vídeos en el modo play back.

Posibles razones:

1. El equipo de almacenamiento está roto.
2. La condición de consulta es errónea.
3. Los ficheros de vídeo están ocultos.
4. No hay vídeos grabados
   El modo de grabación no está operativo.

El vídeo no se ve con claridad.

Posibles razones:

1. La calidad de imagen es baja,.
2. El programa de lectura está estropeado.

Compruebe si reiniciando la cámara queda resuelto.

3. El equipo de almacenamiento está estropeado
4. El disco duro está estropeado.

No hay señal de audio.

Posibles razones:

1. No está activo el audio.
2. El video no tiene audio.
3. Las líneas de audio están rotas.
4. El hardware está roto.

La hora es errónea.

Posibles razones:

1. Los ajustes son erróneos, por favor revise la configuración de fecha y hora.

La detección no trabaja correctamente.

Posibles razones:

1. El área de detección no está correctamente ajustada.
2. La batería del sensor esta baja

La imagen no se visualiza correctamente en red.

Posibles razones:

1. La red no es estable o no recibe suficiente señal por cable / wifi.
2. El usuario no tiene los permiso/s

La Red no es estable.

Posibles razones:

1. La red no funciona
2. Dirección IP en conflicto con otra, revise que no tenga dos dispositivos (cámaras, tablets, etc configurados en la red local con la misma dirección IP.
3. Dirección MAC en conflicto por ser clonada.
4. La tarjeta de red está rota o el computador no funciona.

7.2 Mantenimiento

Por favor, utilice el producto en un ambiente seco para que los componentes no se estropeen.

El polvo en la cámara puede producir cortocircuito o un mal funcionamiento.

Por favor, conecte bien la masa para evitar electricidad estática o inductiva y así poder reproducir los vídeos y audio sin interferencias.

Mantenga su cámara alejada de fuentes de calor.

Mantenga entre 0ºC – 40ºC.

Comprobar el funcionamiento del sistema periódicamente.

Este manual es solo para el funcionamiento básico;

El equipo se actualiza en tiempo real y no se notifica,

Si tiene dudas sobre la descripción del producto, consulte con su distribuidor.

7.3 Descarga de aplicaciones.

Android

iOS

7.4 Enlace para descarga de aplicaciones y soporte adicional

www.2cu.co
www.wanscam.com/cd
www.wans-cam.es